

ГБУСОВО «Владимирский ПНИ»

ПРИКАЗ

15.04.2014

№ 76

*Об утверждении регламента
сопровождения*

В соответствии со статьей 20 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить по учреждению Регламент социального сопровождения проживающих с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
2. Ввести приказ в действие с 01.01.2015.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор учреждения

И.В. Морозова

Приложение
к приказу директора
ГБУСОВО «Владимирский ПНИ»
от 15.04.2014 № 76

Регламент социального сопровождения проживающих с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата (далее Услуги)

Наименование	Содержание
Цель Услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению в стационарных условиях социальных услуг гражданам пожилого возраста и клиента с ограниченными физическими возможностями (нарушения функции органов речи и слуха (глухонемой), нарушения функции органов зрения (слепой), нарушения функций опорно-двигательного аппарата) (далее – Клиент) по созданию для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, по организации питания, отдыха и досуга, по обеспечению безопасных условий проживания.
Задачи услуги	При оказании Услуги решаются следующие задачи: - адаптация Клиента к реальным условиям его жизнедеятельности; - реабилитация и выведение Клиента из кризисных ситуаций; - нормализация психосоматического состояния Клиента; - профилактика вредных привычек Клиента; - создание условий для самореализации Клиента в обществе.
Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский психоневрологический интернат» (далее – Учреждение)
Исполнители Услуги	- сотрудники Учреждения; - волонтеры, реализующие перечисленные выше функции этого процесса в рамках своей общественной деятельности.
Пользователи Услуги	Граждане пожилого возраста и инвалиды с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов

	речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
Информирование о предоставлении Услуги	<p>1. Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: улица Чапаева, дом 4, город Владимир, Владимирская область, Российская Федерация, 600022.</p> <p>Телефон / Факс: (4922) 54-56-15.</p> <p>График работы: учреждение с круглосуточным пребыванием людей.</p> <p>2. Адрес электронной почты: vladimir_domint@uszn.avо.ru</p> <p>3. Размещение информационных материалов на информационных стендах в помещении Учреждения.</p> <p>4. Размещение информационных материалов на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – официальный сайт Учреждения, сеть Интернет): www.pnivladimir.ru</p> <p>5. Обеспечение дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями или световыми сигналами.</p>
Периодичность предоставления Услуги	Круглосуточное сопровождение.
Правовые основы предоставления Услуги	Наличие заключенного договора на стационарное обслуживание между Учреждением и Клиентом
Требования к исполнителю Услуги	Наличие законно-оформленных отношений с Учреждением (трудовой договор, соглашение с волонтерами и т.п.).
Размер платы за Услугу	В соответствии с условиями договора о стационарном обслуживании.
Социально-бытовая услуга	<p>Исполнитель - санитарка палатная (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. проведение гигиенических процедур (утренний подъем, гигиенические бани, подготовка ко сну),</i></p> <p><i>2. прием пищи (завтрак, обед, полдник, ужин)- самостоятельно в столовой интерната, в жилой комнате с помощью младшего медицинского персонала.</i></p>

	<p>Исполнитель - парикмахер (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>Парикмахерские услуги.</i></p> <p>Исполнитель - сестры-хозяйки отделения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>оказание помощи Клиенту при выборе мягкого инвентаря на складе по цвету, фасону, размеру и т.п.</i></p> <p>Исполнитель - медицинский персонал и социальная служба Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>Организация прогулок на свежем воздухе.</i></p>
Социально-медицинская услуга	<p>Исполнитель - врачи, средний медицинский персонал (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>Получение квалифицированной медицинской помощи:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Посещение врача.</i> 2. <i>Посещение перевязочного кабинета.</i> 3. <i>Посещение процедурного кабинета.</i> 4. <i>Посещение физиокабинета: оказание поддержки при расположении Клиента на кушетке или стуле перед аппаратурой, оказание помощи в освобождении частей тела от одежды для физиотерапевтических манипуляции и процедур; помощь при фиксации оборудования (необходимость установки аппарата в определенном положении в случае невозможности его фиксации медицинским работником и самим Клиентом).</i> 5. <i>Посещение массажного кабинета.</i> 6. <i>Посещение зубного кабинета.</i> 7. <i>Посещение зала лечебной физкультуры: оказание помощи в выполнении физических упражнений.</i>
Социально-психологическая услуга	<p>Исполнитель - психолог, работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): 1. <i>Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</i></p> <p>2. <i>Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</i></p>

Социально-педагогическая услуга	<p>Исполнитель - работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1.Профилактика отклонений в поведении – мониторинг по выявлению творческих наклонностей,</i></p> <p><i>2.развитие личности в соответствии с выявленными наклонностями – занятия танцами, рисованием, лепкой, чтением, вышиванием и др.</i></p> <p><i>3.формирование позитивных интересов – участие в экскурсиях выставках, соревнованиях и др.</i></p> <p><i>4. проведение лекционных занятий о достижениях инвалидов в различных сферах труда и творчества.</i></p> <p><i>5.Оказание помощи Клиенту в освоении современных средств техники: компьютера, принтера, сканера, работа с Интернетом.</i></p>
Социально-трудовые услуги	<p>Исполнитель - работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1.Выявление профессионально-трудовых навыков.</i></p> <p><i>2.Вовлечение в трудовые процессы согласно разработанным индивидуальным программам реабилитации.</i></p>
Социально-правовые услуги	<p>Исполнитель - юристы и сотрудники отдела кадров Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Оказание помощи Клиенту с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</i></p> <p><i>2. Консультирование Клиента по вопросам пенсионного обеспечения, размера пенсии, удержаний из нее и пр.</i></p> <p><i>3. Оказание помощи Клиенту в поиске информации в сети Интернет.</i></p> <p><i>4. Помощь в заполнении документов.</i></p> <p><i>5. Юридическое сопровождение Клиента в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</i></p>
Услуга сопровождения вне Учреждения	<p>Исполнитель - сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p>

	<i>Выделение транспорта Учреждения (при необходимости) или сопровождение на городском общественном транспорте за пределы Учреждения (лечебно-профилактические учреждения, культурно-массовые мероприятия и др.).</i>
Религиозные услуги	Исполнитель - священнослужители, сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>1. Отправление религиозных обрядов. 2. Ритуальные услуги.</i>
Ответственность за предоставление Услуг	<i>Рассмотрение жалоб и предложений на качество Услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.</i>